



Zasady płatności, polityka sprzedaży.

Płatności

1. Podstawą do korzystania ze Stref znajdujących się na sali Movement Arena jest posiadanie karnetu lub uiszczenie jednorazowej opłaty przed wejściem na daną Strefę.
2. Podstawą do dokonania rezerwacji w celu uczestnictwa w obozach bądź innych wydarzeniach organizowanych przez Klub Sportowy Movement jest uiszczenie opłaty w odpowiednim terminie określonym w regulaminie danej usługi.
3. Opłaty za usługi (bilety na Strefy Movement Arena, obozy, itp.) dokonać można bezpośrednio w recepcji klubu gotówką lub kartą kredytową lub za pośrednictwem strony internetowej www.movementarena.pl/gdansk lub www.ksmovement.pl.
4. Wysokość opłat za poszczególne usługi podana jest w cenniku dostępnym w recepcji Klubu oraz na stronie www.movementarena.pl/gdansk oraz www.ksmovement.pl.
5. Ceny podane na stronie internetowej Klubu (biletów / obozów / wartość zadatków itd.) są cenami brutto.
6. Bilety jednorazowe oraz karnety po dokonaniu zakupu nie podlegają zwrotowi.
7. Cena danej usługi podawana na stronach internetowych Klubu Sportowego Movement (Operatora) wiąże strony od momentu otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji. Cena, o której mowa w zdaniu poprzedzającym nie ulegnie zmianie niezależnie od jej zmian na stronie internetowej Operatora, które nastąpią po przesłaniu Klientowi potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.
8. Sposób zapłaty za bilety/obozy wybierany jest przez Klienta. Operator umożliwia dokonywanie płatności elektronicznej realizowanej w systemie płatniczym Przelewy24 przed dostawą. Realizacja zamówienia rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności.

Reklamacje

9. Użytkownik może zgłosić Operatorowi reklamację dotyczącą umowy (niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy). Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i zostać przesłana na adres poczty elektronicznej Operatora wskazany na Stronie Internetowej. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik powinien zawrzeć swoje imię i nazwisko oraz opis zaistniałego problemu. Operator nie później niż w terminie 30 dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacji.
10. Operator nie wyraża zgody na wzięcie udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, stosownie do treści przepisu art. 32 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823).



Odstąpienie od umowy, zwroty

11. Z uwagi na zawarcie Umowy z Operatorem na odległość Użytkownik może odstąpić od Umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie (na adres korespondencyjny: Movement Arena, Stadion Energa Gdańsk, ul. Pokoleń Lechii Gdańsk 1, 80-560 Gdańsk) lub mailowo na adres: biuro@movementarena.pl w terminie 14 (czternaście) dni od dnia złożenia zamówienia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem listem poleconym bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zamieszczony jest przez Operatora na Stronie Internetowej.
12. W razie skutecznego odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą, a Strony zwracają sobie wzajemnie wszystko co sobie świadczyły. W takiej sytuacji Operator z dniem skutecznego odstąpienia od Umowy, zablokuje możliwość korzystania z zakupionej usługi przez Użytkownika.
13. Po upływie 14 dni od daty zakupu w przypadku niewykorzystania biletu wstępu, bądź niewykorzystania całości rezerwowanego czasu środki nie będą zwracane.
14. Niektóre oferty (głównie obozy organizowane poza salą Movement Arena) posiadają szczegółowe warunki płatności i zwrotów. Wszystkie postanowienia są wyszczególnione i opisane w regulaminach konkretnych usług.
15. Bilet zakupiony online na wejście pojedyncze można zwrócić najpóźniej na 48h przed datą zarezerwowaną w trakcie zakupów.
16. Karnet zakupiony online można zwrócić najpóźniej 48h przed datą pierwszych zajęć zarezerwowanych w obrębie funkcjonowania karnetu.

Zwrot należności

17. Operator dokonuje zwrotu Użytkownikom należności w ciągu 14 (czternaście) dni od dnia zaistnienia zdarzenia zobowiązującego do zwrotu.
18. Zwrot należności zostanie dokonany z wykorzystaniem systemu płatności elektronicznych Przelewy24 obsługiwane przez Dostawcę płatności. Operator dokonuje zwrotu należności na rachunek bankowy Użytkownika lub na rachunek karty płatniczej, wykorzystany do uiszczenia opłaty za Kartę.
19. Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia zwrotu należności w wysokości kwoty równej wartości świadczeń za każdy przypadek skorzystania z usług, od momentu złożenia przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
20. Operator wolny jest od odpowiedzialności, gdy zwrotu nie dokonano lub dokonano z opóźnieniem wskutek przekazania przez Użytkownika błędnych danych wymaganych do przelewu bankowego lub uznania rachunku karty płatniczej. Zwrot należności dokonany zostanie w takim przypadku, niezwłocznie po uzyskaniu prawidłowych danych od Użytkownika.